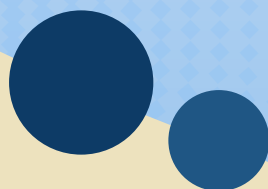




คู่มือการใช้งาน  
(สำหรับประชาชน)

ระบบจัดเก็บขยะสร้างบุญ  
เทศบาลเมืองบางกรวย

จัดทำโดย : บริษัท มายา ซอฟท์ จำกัด



  
MAYA SOFT

## สารบัญ

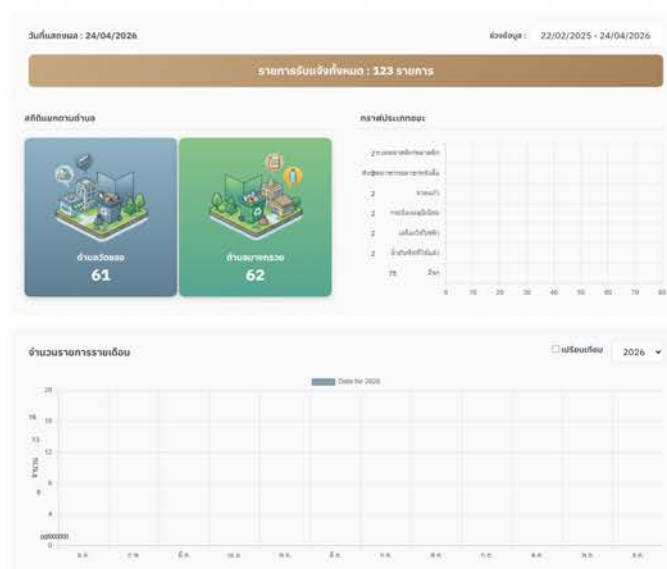
	หน้า
1. <u>ภาพรวมของระบบ</u>	2
2. <u>การเข้าใช้งาน</u>	3
3. <u>หน้า Dashboard สถิติ</u>	3
4. <u>การขอรับบริการจัดเก็บขยะ</u>	4
○ 4.1 <u>กรอกข้อมูลผู้ขอรับบริการ</u>	6
○ 4.2 <u>ระบุตำแหน่งและเลือกตำบล</u>	7
○ 4.3 <u>เลือกประเภทขยะ</u>	8
○ 4.4 <u>นัดหมายวันและช่วงเวลา</u>	9
○ 4.5 <u>ยืนยันตัวตนและส่งคำขอ</u>	9
5. <u>การตรวจสอบสถานะคำขอ</u>	10
6. <u>การใช้งานบนมือถือ</u>	10
7. <u>ข้อควรทราบและปัญหาที่พบบ่อย</u>	13

1. ภาพรวมของระบบ

ระบบ **จัดเก็บขยะสร้างบุญ** เป็นบริการออนไลน์ของเทศบาลเมืองบางกรวย สำหรับให้ประชาชนในพื้นที่ที่ขอรับบริการจัดเก็บขยะที่ยังใช้ประโยชน์ได้พริ้งถึงบ้าน เช่น ขวดพลาสติก ลังกระดาษ ขวดแก้ว อลูมิเนียม เครื่องใช้ไฟฟ้า น้ำมันพืชที่ใช้แล้ว ฯลฯ

ระบบประกอบด้วย 3 ส่วนหลัก:

ส่วน	วัตถุประสงค์
Dashboard สถิติ	แสดงจำนวนรายการรับแจ้ง สถิติแยกตามตำบล และกราฟประเภทขยะ
แบบฟอร์มขอรับบริการ	ให้ประชาชนกรอกข้อมูลเพื่อขอให้เจ้าหน้าที่เข้าจัดเก็บ
ตรวจสอบสถานะ	ติดตามว่าคำขอที่ส่งไปอยู่ในขั้นตอนใดแล้ว



## 2. การเข้าใช้งาน

8. เปิดเว็บเบราว์เซอร์ (Chrome, Edge, Safari หรือ Firefox)
9. พิมพ์ URL: <https://bangkruaicity2023.mayapreview.com/waste2boon>
10. หน้าจอจะแสดง Dashboard ด้านบน และแบบฟอร์มให้กรอกด้านล่าง
11. ไม่ต้องสมัครสมาชิกหรือเข้าสู่ระบบ สามารถใช้งานได้ทันที

**เคล็ดลับ:** หากต้องการใช้งานบนมือถือ ให้อนุญาตการเข้าถึง "ตำแหน่งที่ตั้ง" (Location) เมื่อเบราว์เซอร์ถาม เพื่อให้แผนที่ไปยังบ้านของท่านโดยอัตโนมัติ

## 3. หน้า Dashboard สถิติ

เมื่อเปิดหน้าเว็บ ท่านจะเห็น Dashboard สรุปข้อมูลที่ด้านบนของหน้า



### รายละเอียดที่แสดง:

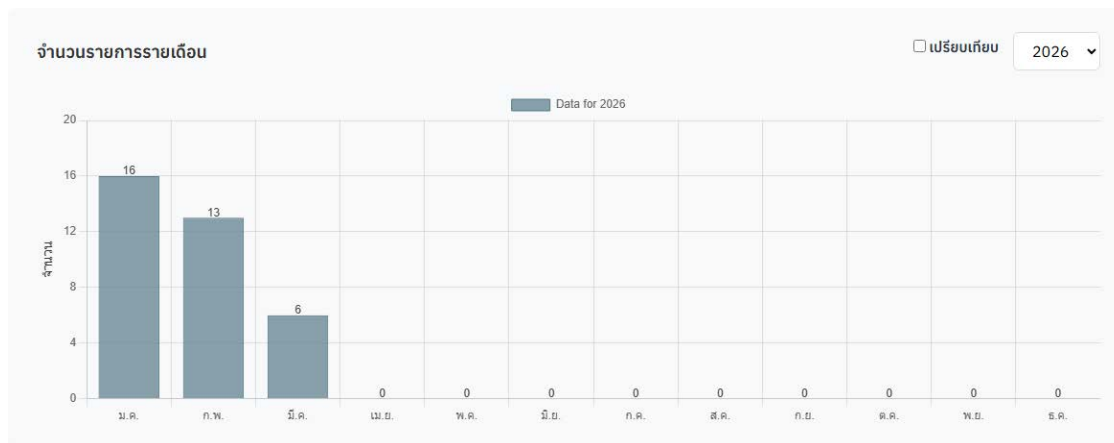
ข้อมูล	ความหมาย
วันที่แสดงผล	วันที่ระบบดึงข้อมูลล่าสุด
ช่วงข้อมูล	ช่วงวันที่ของข้อมูลที่นำมาแสดง (ค่าเริ่มต้น 30 วันย้อนหลัง)
รายการรับแจ้งทั้งหมด	จำนวนคำขอที่มีการแจ้งเข้ามาในช่วงที่เลือก
สถิติแยกตามตำบล	แสดงจำนวนแยกเป็น ตำบลวัดชลอ และ ตำบลบางกรวย
กราฟประเภทขยะ	กราฟแท่งแนวนอน แสดงสัดส่วนประเภทขยะที่ประชาชนแจ้งเข้ามา

### 3.1 การเลือกช่วงวันที่ (Date Range)

- คลิกที่ช่อง **"ช่วงข้อมูล"** ที่มุมขวาบน
- เลือกวันที่เริ่มต้นและวันที่สิ้นสุดจากปฏิทินที่ปรากฏขึ้น
- ระบบจะอัปเดตจำนวนและกราฟให้อัตโนมัติ

### 3.2 กราฟจำนวนรายการรายเดือน

ถัดลงมาเป็นกราฟ **"จำนวนรายการรายเดือน"** ที่แสดงข้อมูลแยกเป็น 12 เดือน (ม.ค. - ธ.ค.)

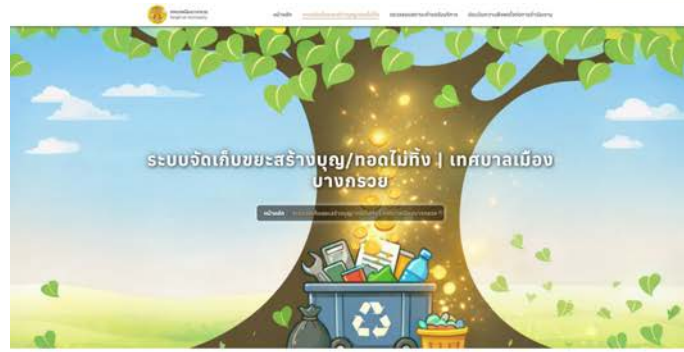


#### ฟีเจอร์ที่ใช้ได้:

- **Dropdown "ปี"** — เลือกปีที่ต้องการดู
- **ช่องเปรียบเทียบ** — ติ๊กถูกที่ "เปรียบเทียบ" แล้วเลือกอีกปีหนึ่ง ระบบจะแสดงกราฟสองแท่งเคียงกันเพื่อเปรียบเทียบ

### 4. การขอรับบริการจัดเก็บขยะ

เลื่อนลงมาด้านล่าง Dashboard จะพบแบบฟอร์ม **"ระบบจัดเก็บขยะสร้างบุญ"**



Form for reporting waste collection. It includes fields for 'ประเภทของขยะ' (Waste Type) with dropdowns for 'ประเภท' and 'ชนิดของขยะ', and 'สถานที่' (Location). There are also checkboxes for 'ประเภทของขยะ' (Organic/Recyclable) and 'สถานที่' (Location). At the bottom, there are dropdowns for 'ตำบล' (Sub-district) and 'อำเภอ' (District), and a 'บันทึกข้อมูล' (Save Data) button.



เทศบาลเมืองบางกรวย  
41 หมู่ 3 ตำบลคลองหนึ่ง อำเภอลองหลวง จังหวัดปทุมธานี  
โทรศัพท์ : 0-2924-3010  
E-mail: info@mayasoft.com

ติดต่อ  
โทร : 0292-7822-01  
โทร : 0292-7822-02  
โทร : 0292-7822-03  
โทร : 0292-7822-04  
โทร : 0292-7822-05  
โทร : 0292-7822-06  
โทร : 0292-7822-07  
โทร : 0292-7822-08  
โทร : 0292-7822-09  
โทร : 0292-7822-10

ฟอร์มแบ่งเป็น 4 ส่วนหลัก ต้องกรอกครบทุกช่องที่มีเครื่องหมาย \*

#### 4.1 กรอกข้อมูลผู้ขอรับบริการ

##### ข้อมูลผู้ขอรับบริการ

ชื่อ-นามสกุล \*

กรอกชื่อ - นามสกุล (ผู้ขอรับบริการ)

หมายเลขโทรศัพท์ \*

กรอกหมายเลขโทรศัพท์

ที่อยู่/รายละเอียดสถานที่ \*

กรอกที่อยู่

ช่อง	คำอธิบาย	ข้อกำหนด
ชื่อ-นามสกุล *	ชื่อจริงของผู้ขอรับบริการ	ไม่เกิน 100 ตัวอักษร
หมายเลขโทรศัพท์ *	เบอร์ติดต่อกลับ	10 หลัก เป็นตัวเลขเท่านั้น
ที่อยู่/รายละเอียดสถานที่ *	บ้านเลขที่ หมู่ ซอย ถนน จุดสังเกต	ไม่เกิน 255 ตัวอักษร

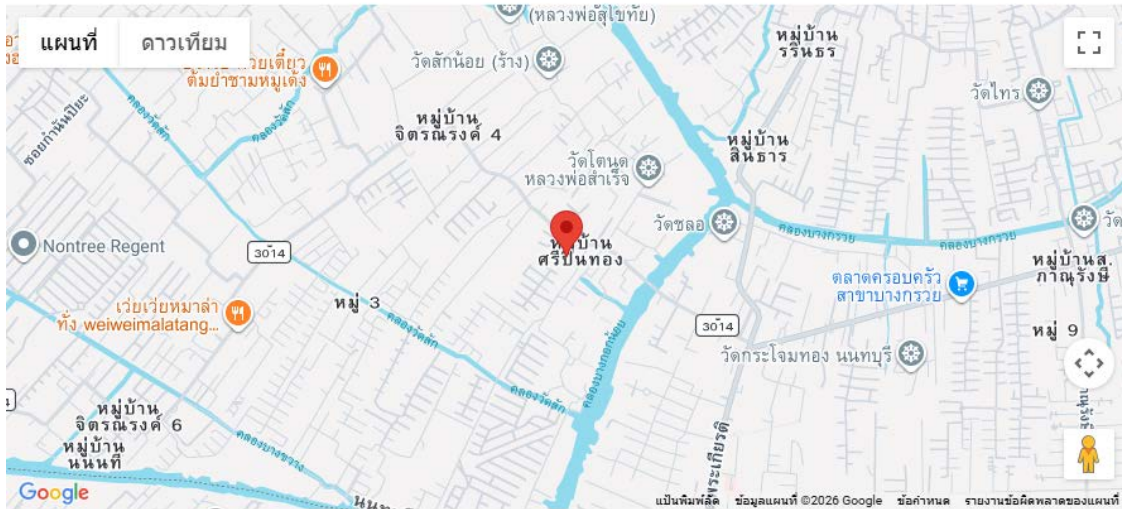
**หมายเหตุ:** กรุณาให้เบอร์โทรที่ติดต่อได้จริง เพราะเจ้าหน้าที่จะใช้เบอร์นี้ในการนัดหมายและค้นหาสถานะ

## 4.2 ระบุตำแหน่งและเลือกตำบล

### ข้อมูลตำแหน่งและพิกัด

ระบุตำแหน่งบนแผนที่

หมายเหตุ : เพื่อให้เจ้าหน้าที่เข้าจัดเก็บได้ถูกต้อง



ตำบล \*

- ตำบลวัดชโล
- ตำบลบางกรวย

ประเภทขยะ

- ขวดพลาสติก/พลาสติก
- สิ่งกระดาษ/กระดาษ/หนังสือ
- ขวดแก้ว
- กระป๋องอลูมิเนียม
- เครื่องใช้ไฟฟ้า
- น้ำมันพืชที่ใช้แล้ว
- อื่นๆ

### 1) ระบุตำแหน่งบนแผนที่



- ระบบจะพยายามตรวจหาตำแหน่งของท่านอัตโนมัติจากเบราว์เซอร์
- หากตำแหน่งไม่ตรง ให้ **คลิกบนแผนที่** ที่จุดที่ต้องการ หมุดจะย้ายไปยังตำแหน่งที่คลิก
- ระบบจะเก็บพิกัด (latitude/longitude) เพื่อให้เจ้าหน้าที่เข้าจัดเก็บได้ถูกต้อง

### 2) เลือกตำบล \*

คลิกเลือกหนึ่งในสองตัวเลือก:

- ตำบลวัดชโล
- ตำบลบางกรวย

**หมายเหตุ:** ระบบรองรับเฉพาะ 2 ตำบลในเขตเทศบาลเมืองบางกรวยเท่านั้น

### 4.3 เลือกประเภทขยะ:

อยู่ในส่วนเดียวกับข้อ 4.2 ด้านขวา — สามารถเลือกได้มากกว่า 1 ประเภท

- | ✓                        | ประเภทขยะ:                   |
|--------------------------|------------------------------|
| <input type="checkbox"/> | ขวดพลาสติก / พลาสติก         |
| <input type="checkbox"/> | ลังกระดาษ / กระดาษ / หนังสือ |
| <input type="checkbox"/> | ขวดแก้ว                      |
| <input type="checkbox"/> | กระป๋องอลูมิเนียม            |
| <input type="checkbox"/> | เครื่องใช้ไฟฟ้า              |
| <input type="checkbox"/> | น้ำมันพืชที่ใช้แล้ว          |
| <input type="checkbox"/> | อื่นๆ                        |

#### บริษัท มายา ซอฟท์ จำกัด

70/767 หมู่ 3 ตำบลคลองหนึ่ง อำเภอคลองหลวง จังหวัดปทุมธานี 12120 เลขประจำตัวผู้เสียภาษี 0135547006512

Tel: 096-987-8944 | 082-942-6594 E-mail: info@mayasoft.co.th Website: www.mayasoft.co.th

#### 4.4 นัดหมายวันและช่วงเวลา

##### ข้อมูลการนัดหมาย

วันที่ต้องการให้เข้าจัดเก็บ \*

ช่วงเวลาเข้าจัดเก็บ \*

##### วันที่ต้องการให้เข้าจัดเก็บ \*

ตัวเลือก
วันอังคาร
วันพฤหัสบดี

##### ช่วงเวลาเข้าจัดเก็บ \*

ตัวเลือก
09.30 น. - 12.00 น.
13.00 น. - 16.30 น.

**หมายเหตุ:** ระบบจัดเก็บเฉพาะวันอังคารและวันพฤหัสบดีเท่านั้น ตามรอบการให้บริการของเทศบาล

#### 4.5 ยืนยันตัวตนและส่งคำขอ

##### การยืนยันตัวตน

ฉันไม่ใช่โปรแกรมอัตโนมัติ



##### 1) ยืนยัน reCAPTCHA

ที่ถูกที่ช่อง "ฉันไม่ใช่โปรแกรมอัตโนมัติ" หากระบบขอให้ยืนยันด้วยภาพ ให้เลือกภาพตามคำสั่งที่แสดง

##### 2) กดปุ่ม "ส่งคำขอรับบริการ"

ส่งคำขอรับบริการ

เมื่อส่งสำเร็จ ระบบจะแสดง popup ข้อความ:

✔ "ได้รับข้อมูลของท่านเรียบร้อยแล้ว"

หากล้มที่ reCAPTCHA ระบบจะแสดง popup แจ้งเตือน:

⚠ "กรุณายืนยัน reCAPTCHA ก่อนส่งคำขอ"

## 5. การตรวจสอบสถานะคำขอ

หลังจากส่งคำขอแล้ว สามารถตรวจสอบสถานะได้ที่เมนู "**ตรวจสอบสถานะคำขอรับบริการ**" บนแถบเมนูด้านบนของเว็บ

### ขั้นตอน:

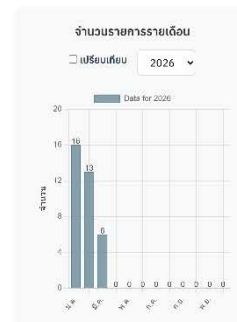
1. กรอก **หมายเลขโทรศัพท์** ที่ใช้ลงทะเบียน
2. กดปุ่ม "**ค้นหาข้อมูล**"
3. ระบบจะแสดงตารางรายการทั้งหมดที่ผูกกับเบอร์นั้น ประกอบด้วย
  - ชื่อ-นามสกุล
  - หมายเลขโทรศัพท์
  - ที่อยู่
  - ตำบล
  - ประเภทขยะ
  - วันเข้าจัดเก็บ / ช่วงเวลา
  - **สถานะ:** (รอดำเนินการ / กำลังดำเนินการ / เสร็จสิ้น)
  - **ผลตรวจสอบ** จากเจ้าหน้าที่

## 6. การใช้งานบนมือถือ

ระบบรองรับการใช้งานบนมือถือและ tablet แบบ Responsive

จุดสังเกตสำหรับมือถือ:

- เมนูบนจะย่อเป็น Hamburger Menu (☰) ที่มุมบนขวา
- Dashboard และกราฟจะเรียงต่อกันเป็นแนวตั้ง
- แบบฟอร์มจะเรียงช่องเป็นคอลัมน์เดียว
- แผนที่ยังคลิกและลากได้ตามปกติ



### ระบบจัดเก็บขยะสร้างบุญ/ ทอดไม่ทิ้ง

**ข้อมูลผู้ให้บริการ**

ชื่อ-นามสกุล \*

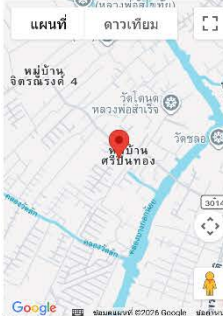
หมายเลขโทรศัพท์ \*

ที่อยู่/รายละเอียดสถานที่ \*

**ข้อมูลตำแหน่งและพิกัด**

ระบุตำแหน่งบนแผนที่

หมายเหตุ : เพื่อให้อำเภอที่นำขยะไปทิ้งถูกต้อง



ตำบล \*

ตำบลวังล่อ  
 ตำบลบางกรวย

ประเภทขยะ


ขวดพลาสติก/พลาสติก  
 สิ่งกระดาษ/กระดาษ/หนังสือ  
 ขวดแก้ว  
 กระป๋องอลูมิเนียม  
 เครื่องใช้ไฟฟ้า  
 ย้ายขยะที่ใช้แล้ว  
 อื่นๆ

**ข้อมูลการนัดหมาย**

วันที่ต้องการให้เข้าจัดเก็บ \*

ช่วงเวลาเข้าจัดเก็บ \*

**การยืนยันตัวตน**

ฉันไม่ใช่โปรแกรมอัตโนมัติ
 

7. ข้อควรทราบและปัญหาที่พบบ่อย

อาการ	สาเหตุ / วิธีแก้
แผนที่ไม่แสดงตำแหน่งปัจจุบัน	ต้องอนุญาต Location ให้เบราว์เซอร์ หรือคลิกเลือกตำแหน่งเองบนแผนที่
กดส่งแล้วไม่มีอะไรเกิดขึ้น	ตรวจสอบว่าติ๊ก reCAPTCHA แล้วหรือยัง และกรอกช่องที่มีดอกจันครบหรือไม่
เบอร์โทรศัพท์กรอกไม่ได้	ระบบอนุญาตเฉพาะตัวเลข 0-9 และเครื่องหมาย + เท่านั้น
ไม่พบเมนู "ตรวจสอบสถานะ"	บนมือถือให้กดไอคอน ☰ ที่มุมบนขวาเพื่อเปิดเมนู
เลือกวันอื่นที่ไม่ใช่อังคาร/พฤหัสบดีไม่ได้	เทศบาลให้บริการเฉพาะ 2 วันนี้